

2<sup>e</sup> congrès  
international  
francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du  
Réseau de soins  
palliatifs du Québec

5 au 7 mai 2013

Palais des congrès  
de Montréal  
Québec, Canada

[www.aqsp.org](http://www.aqsp.org)  
[www.pluricongres.com/congresrspq](http://www.pluricongres.com/congresrspq)



**À la  
rencontre  
de nos  
diversités :**  
vers des soins palliatifs pour tous

## F3 La formation des intervenants

*Enseigner en amont de la pratique : ce qu'on peut faire, ce qu'on peut attendre, ce qu'on peut espérer*

Johanne Lessard, chargée d'enseignement – Université Laval, Québec

# Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels

Nom du conférencier/modérateur: Johanne Lessard



Je n'ai aucun conflit d'intérêt réels ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Avant-propos

*Septembre 2012. 4000 étudiants plus tard. Deux nouvelles classes bondées à cinquante. Étonnement renouvelé à chaque début de session : que font-ils là, à vingt ans, dans un cours optionnel sur la mort et le deuil?*

La présente communication vise à rendre compte d'une expérience d'enseignement universitaire prenant place à l'Université Laval (Québec, Canada) depuis plus de vingt ans et s'adressant à des groupes mixtes d'étudiants et d'étudiantes de premier cycle principalement inscrits à des programmes de : gérontologie, pharmacie, psychologie, sciences infirmières et service social. Comme ils n'exerceront pas tous leur profession en soins de fin de vie ou auprès des endeuillés, les apprentissages qu'ils réalisent ici se situent davantage sur l'axe transversal que disciplinaire, en amont de ce qu'ils iront éventuellement chercher comme expérience ou comme formation plus directes en soins palliatifs.

Nous présenterons ici quelques stratégies d'enseignement et activités d'apprentissage qui ont été expérimentées et jugées prometteuses pour l'atteinte des objectifs de formation tant implicites (se connaître soi-même, soigner ses préjugés, s'allier au temps, tolérer l'inédit, etc.) qu'explicites (comprendre le contexte québécois, connaître des ressources, expérimenter des outils, consolider l'écoute active, prévenir l'usure de compassion, etc.) en lien avec la mort, le mourir, le deuil et l'accompagnement des personnes vivant ces réalités.

Nous viserons également à susciter le dialogue entre les pistes présentées et l'expérience (terrain ou pédagogique) des participantes et participants inscrits à l'atelier.

# Plan de la communication

- Contexte du cours
- Ce qui peut être fait
- Ce qui peut être attendu
- Ce qui peut être espéré

# Contexte du cours

- Origine
- Description officielle

Ce cours vise à mieux intervenir auprès des personnes en fin de vie et de leurs proches : comprendre leur réalité dans sa complexité et son unicité; développer des attitudes et des habiletés aidantes quand les questions existentielles sur la vie, la mort et le sens sont en jeu; expérimenter des outils d'accompagnement et de relecture de l'expérience; se familiariser avec des ressources disponibles.

Thèmes intégrés : soins palliatifs, deuil, intervention en contexte pluraliste, prévention du stress de compassion. (*Répertoire U.L.*)

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Contexte du cours

- En présentiel et appui du site web de cours
- 45 heures / 14 rencontres
- Contingentement: 50
- Premier cycle universitaire (baccalauréat)
- Aucun préalable demandé
- OP : gérontologie, sciences infirmières, service social, pharmacie, psychologie (sciences des religions)
- Ouvert à tous les programmes
- Âge: 19 - 70 ss

# Ce qui les amène?

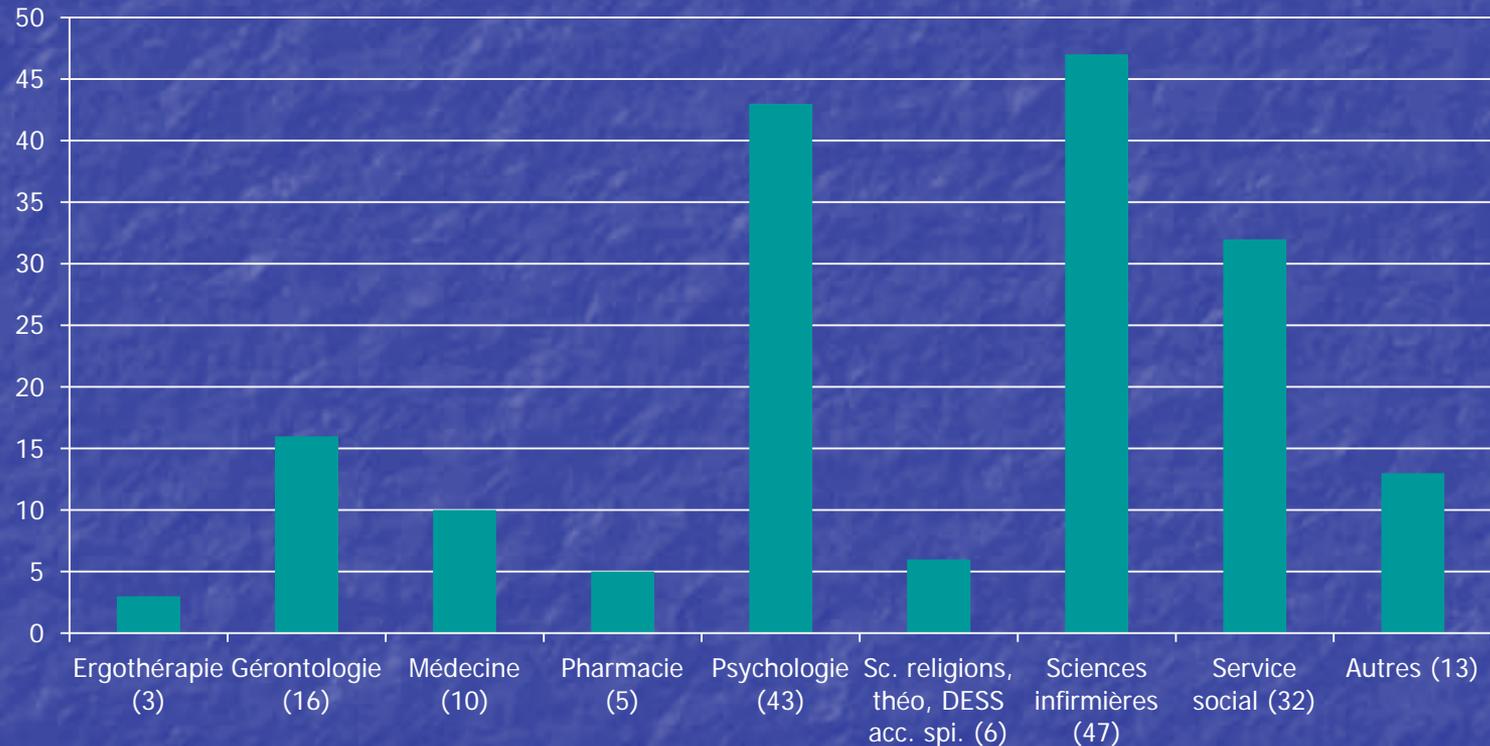
Raisons É12-A12-H13 : 142 répondants



- Curiosité 93 (65,5%)
- Expérience(s) de deuil récentes ou anciennes 33 (23,2%)
- Recommandations d'un-e collègue 8 (5,6%)
- Demande de mon milieu de travail 7 (4,9%)
- Horaire 1 (0,7%)

# Origines disciplinaires

Programmes études A12-H13-É13 : total 175



Autres : anthropologie, cours compensateurs, études internationales, musique, orientation, traduction, sociologie.

# Ce qui est fait

- Les objectifs d'apprentissage: LE « DÉCOR »
  - comprendre le contexte social, culturel et historique québécois où s'inscrivent aujourd'hui les discours, les valeurs et les croyances relatifs à la mort, au mourir et au deuil

# Ce qui est fait

- Les objectifs d'apprentissage: LA RÉFLEXIVITÉ
  - expérimenter des outils de relecture de votre expérience en ce qui a trait à vos croyances, limites, peurs, besoins et ressources relativement à la vie, la mort, le deuil;
  - analyser l'impact éventuel de votre expérience récente ou ancienne sur vos compétences d'intervenant ou de proche aidant

# Ce qui est fait

- **Les objectifs d'apprentissage: L'INTERVENTION**
  - Se sensibiliser à la diversité des perceptions, des interprétations, des émotions, des attitudes, des préjugés relatifs à la mort, au mourir et au deuil;
  - développer votre écoute active en situation où émergent des sujets sensibles tels la vie, la mort, le sens, le deuil;
  - vous familiariser avec différentes ressources disponibles pour les personnes en fin de vie, les endeuillés, les professionnels;
  - analyser des cas de la vie réelle qui mettent en jeu la quête de sens et les expériences de fragilité des individus ainsi que les interventions effectuées auprès d'eux;
  - expérimenter des outils pour le travail collaboratif en contexte interdisciplinaire;
  - évaluer des outils d'accompagnement.

# Ce qui est fait

## Déroulement de la session:

- Introduction (sciences humaines: socio, philo, anthropo)
- Histoire / accompagnement-écoute
- Accompagner-communiquer
- Expérience de fin de vie
- Chercher, trouver, faire/recevoir du sens
- Deuil
- Ritualiser
- Mort, deuil et enfance
- Prévention de l'usure de compassion

# Ce qui est attendu; ce qui est évalué

- Journaux réflexifs semi-dirigés (5)
- Travaux collaboratifs en classe (5)
- Bilan final
  
- Entretien et rapport d'entretien
  
- Examen final (deux phases)

# Objectifs implicites – ce qu'on peut espérer

- Se connaître soi-même
- *Soigner* ses préjugés
- Tolérer l'inédit
- S'allier au temps

# Quelques réactions

- [Lire lettres d'endeuillés] « Bref, cette lecture m'a fait réaliser que des familles se trouvent derrière un patient malade ou mort et du coup, cela me fait peur. (...) J'ai aussi pensé à lorsque j'aurai à donner un diagnostic d'une maladie grave; avant, je m'étais fait plein de scénarios médecins/patient, mais cela n'incluait pas la famille. (...) Bref, maintenant je ne peux pas seulement dire que je m'intéresse à comment intervenir auprès du mourant, mais aussi à comment intervenir auprès des endeuillés. »

# Quelques réactions

- « J'ai profité de l'occasion, lors de la rédaction de mes journaux, pour poser des questions aux membres de ma famille et à mon conjoint. L'expérience est intéressante, puisque je ne pense pas qu'en temps normal j'aurais pensé ou osé poser mes questions sur la mort, les souvenirs et la vie. »

# Quelques réactions

- « La séance qui m'a le plus marquée est celle où nous avons analysé un livre pour enfant. En effet, puisque je désire travailler dans le domaine du travail social avec les enfants ultérieurement, l'analyse du livre m'a permis de saisir l'importance de parler de la mort avec les enfants. En effet, ne pas avoir eu le cours, j'aurais eu tendance à garder un enfant en dehors des discussions de la mort et de ne pas lui dire toute la vérité dans le but de le protéger. »

# Quelques réactions

- « Je suis contente de savoir que je suis à l'aise de discuter avec d'autres sur un sujet aussi délicat. Cet apprentissage est très important pour moi, puisque dans le cadre de ma profession en travail social, je risque de devoir discuter ou écouter des gens qui auront vécu des choses difficiles, dont le deuil. »

# Quelques réactions

- « Ceux qui m'ont le plus servi sont le troisième (récit de vie) et le quatrième (exercices du deuil). [...] J'observe donc que le fait de m'être investie beaucoup dans la confection de ces journaux réflexifs m'a permis de cheminer dans mon deuil et d'en apprendre plus sur moi-même. »

# Quelques réactions

- « J'ai beaucoup appris sur l'origine de mes croyances face à la mort, comment je construis le sens dans ma vie et l'immensité de mon désir d'aider et d'accompagner l'autre dans la perte et dans le deuil. Le récit de vie m'a particulièrement été profitable ainsi que l'exercice sur le deuil. J'ai vraiment aimé intégrer les notions présentées. J'ai également pu observer que j'entends différemment la personne qui me parle de son deuil et que j'identifie plus distinctement ses besoins. »

# Quelques réactions

- « Ces JR m'ont aidée à faire des liens entre mon expérience personnelle et celles des patients côtoyés en stage.»

# Quelques réactions

- « J'ai bien aimé l'exercice avec les livres et romans pour enfants. C'était pour moi une façon concrète de voir la matière vue en classe et aussi de la comprendre. J'ai vécu des deuils lorsque j'avais sept ans et mes coéquipières en avaient aussi vécus à des âges différents alors il était intéressant de connaître comment s'était passé le deuil de chacune. Pour ma part, je me souviens que j'avais de la misère avec le concept d'irréversibilité et de non-retour. C'est en ayant vu cette matière que je comprends alors ce qui se passait dans ma tête.»

# Quelques réactions

- « Le film (TC2). On a beau lire dans notre recueil, mais l'entendre c'est différent, car on voit le non-verbal si précieux à observer et à apprendre et qui permet de confirmer comment se sent la personne. On a beau dire que le toucher, la communication, c'est quelque chose d'important. Mais en vrai voir des larmes et le visage meurtri, la cachexie, c'est plus réel. »

# Quelques réactions

- « Les notions sur l'usure de compassion ainsi que la rédaction de ces journaux réflexifs m'ont permis de comprendre qu'il serait profitable pour moi de maintenir un journal de pensées et réflexions. Mon travail comme intervenante en santé mentale génère souvent du stress et j'admets avoir de la difficulté avec l'injustice que peuvent vivre mes résidents, ce qui me rend particulièrement triste et impuissante par moments. »

# Conclusion

2<sup>e</sup> congrès  
international francophone  
de soins palliatifs

23<sup>e</sup> congrès du Réseau de soins  
palliatif du Québec

# Bonne fin de congrès!

---

Merci à mes mentors, collègues et étudiants pour leur apport précieux à cette expérience d'enseignement et d'apprentissage stimulante!

Johanne Lessard, M.A.

[Johanne.lessard.1@ulaval.ca](mailto:Johanne.lessard.1@ulaval.ca)