Le Phare
Enfants et Familles
S'amuser jusqu'au bout de la vie

MAISON DE SOINS PALLIATIFS
PALLIATIVE CARE RESIDENCE
VAUDREUIL-SOULANGES

PORTRAIT DU BÉNÉVOLAT D'ACCOMPAGNEMENT EN SOINS PALLIATIFS AU QUÉBEC EN 2014

Valérie de Varennes

Coordonnatrice des ressources bénévoles
Le Phare Enfants et Familles

Mireille Fink

Coordonnatrice au bénévolat
Maison de soins palliatifs
Vaudreuil-Soulanges

DÉCLARATION DE CONFLITS D'INTÉRÊT RÉELS OU POTENTIELS

Mireille Fink
et
Valérie de Varennes

Je n'ai aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation

RÉSEAU DE SOINS PALLIATIFS DU QUÉBEC

COMITÉ DU BÉNÉVOLAT

COMPOSITION

Gestionnaires de bénévoles en soins palliatifs de différentes régions:
Montréal, Laval, Estrie, Montérégie, Laurentides, Saguenay

OBJECTIFS

- Promouvoir des standard élevés de pratique de gestion de bénévoles
- Encourager la formation des gestionnaires de bénévoles
- Favoriser les échanges entre gestionnaires de bénévoles

Plan de la présentation

- Historique
- Objectifs du sondage
- Démarche
- Résultats
- Pistes de réflexion
- Conclusion

Pourquoi une enquête, un portrait?

OBJECTIFS

- Connaître le bénévole type d'accompagnement en soins palliatifs
- La durée de son engagement et les raisons d'absences
- Ses motivations
- Les difficultés qu'il rencontre
- Ses attentes

DÉMARCHE

- Premier envoi aux coordonnateurs des bénévoles :
  21 octobre au 15 décembre 2014
- Réouverture du sondage: 9 au 23 janvier 2015

- **Nous ne sommes pas des expertes en sondages et en statistiques. :)**

LES RÉSULTATS

Dans un 1er temps...

- Engagement et raisons d’absences
- Motivations
- Attentes

Son engagement en soins palliatifs:

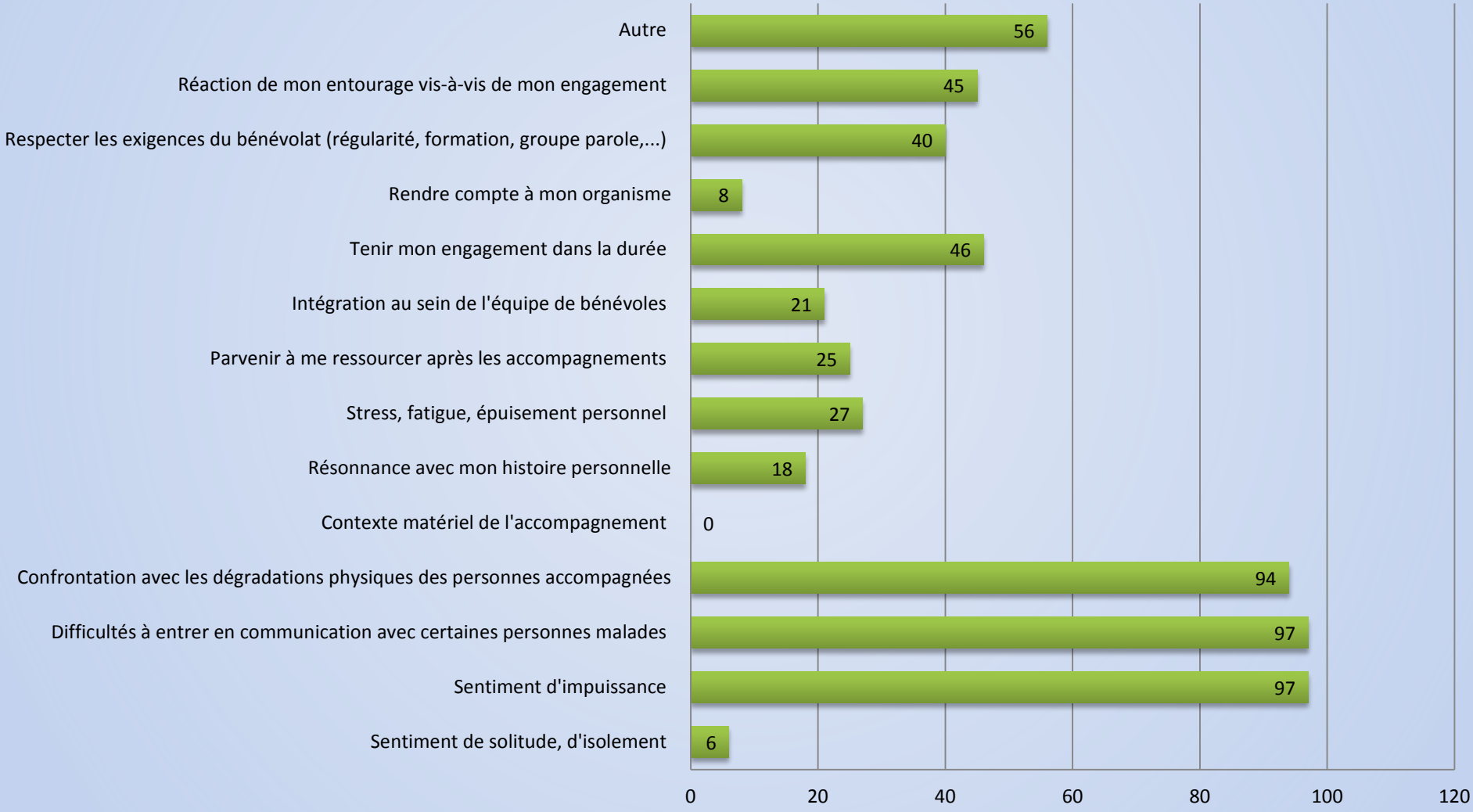
72% ≤ 5 ans d'expérience

et

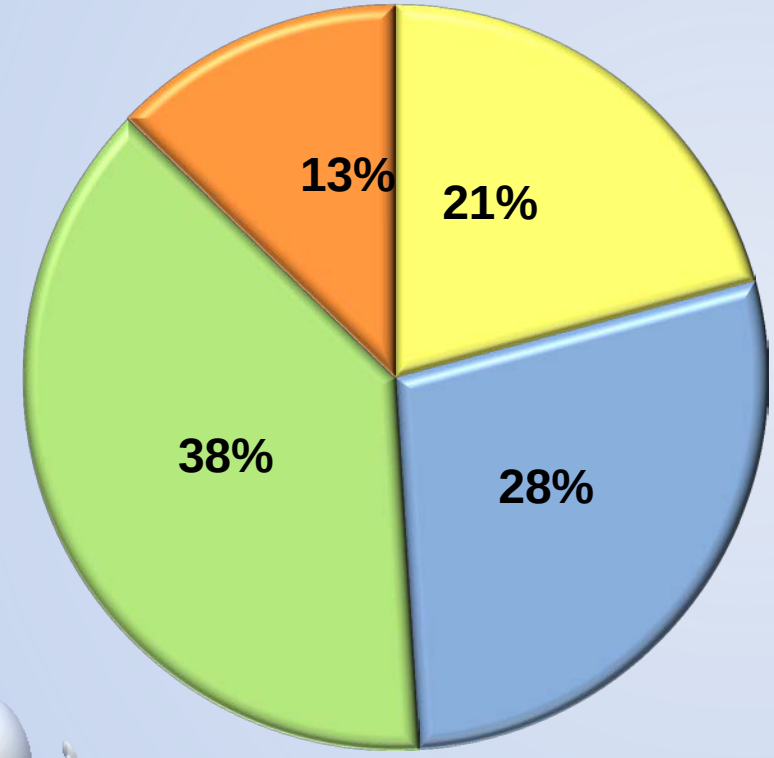
55% ≤ 2 ans d'expérience

Q17 – En quelle année avez-vous débuté votre bénévolat d'accompagnement	Nombre de réponses	Nombre d'années d'engagement
1967	1	47 ans
1980	2	34 ans
1988	1	26 ans
1989	3	25 ans
1990	3	24 ans
1991	1	23 ans
1992	2	22 ans
1993	3	21 ans
1994	2	20 ans
1995	3	19 ans
1996	3	18 ans
1997	1	17 ans
1998	2	16 ans
1999	2	15 ans
2000	6	14 ans
2001	3	13 ans
2002	1	12 ans
2003	6	11 ans
2004	11	10 ans
2005	6	9 ans
2006	9	8 ans
2007	11	7 ans
2008	11	6 ans
2009	17	5 ans
2010	46	4 ans
2011	57	3 ans
2012	50	2 ans
2013-2014	84	Moins de 2 ans

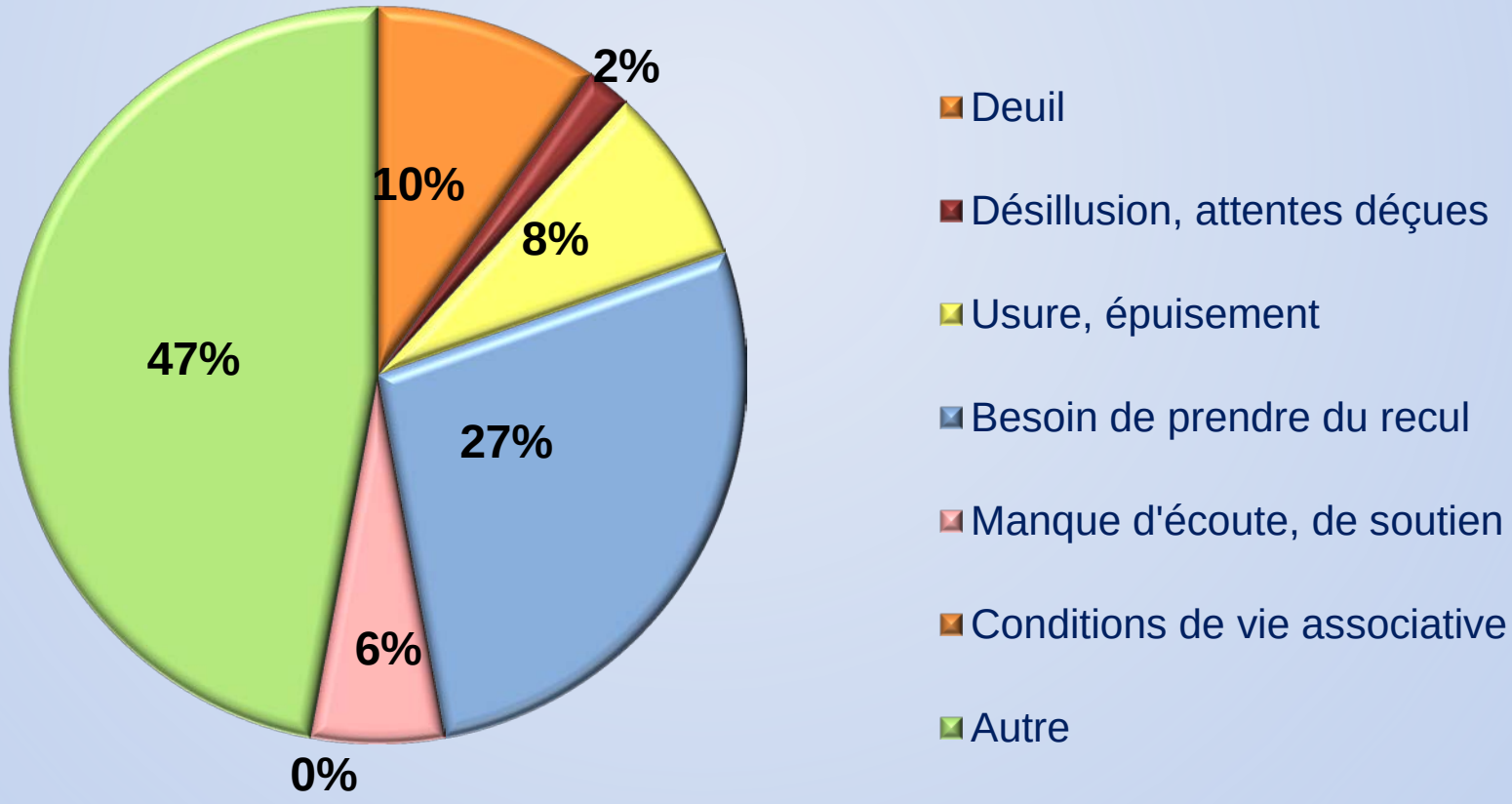
LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES



Principales causes d'interruptions temporaires



Raisons d'interruption liées à l'exercice du bénévolat (13% des réponses)



PISTES DE RÉFLEXION SUR LES ARRÊTS

- 38% des interruptions sont dues à des problèmes de santé personnels ou familiaux…

Comment réduire les risques liés à l'exercice du bénévolat en soins palliatifs et minimiser les arrêts?

- 27% ont interrompu pour prendre du recul

  Offrir des périodes de répit?

- 10% ont interrompu suite à un deuil

  Offrir du soutien quand ils vivent un deuil ?

- 8% ont interrompu dû à l'usure et l'épuisement

  Les bénévoles ne sont pas des professionnels de la santé mais effectuent des tâches liés à l'exercice professionnel (ex : déplacement, changement de culotte, toilette, …). Est-ce qu'on respecte leurs limites?

  Les organismes demandent-ils trop aux bénévoles d'expérience? Formation des nouveaux en continu?

  Offrir plus de formation (ex : PDSB, soins de confort, approche à la mort…)?

En comparant avec d'autres études…

Au Québec et au Canada

- **64% des Québécois (68% des Canadiens) ont répondu manquer de temps pour faire du bénévolat. [1]**
- **50% des Québécois (53% des Canadiens) ne sont pas en mesure de s'engager à long terme. [1]**
- **34% des bénévoles consacrent 2 heures par période de bénévolat. Seulement 12.1% consacrent de 4 à 5 heures de temps par période de bénévolat.[1]**
- **Les principaux changements intervenus dans le monde du bénévolat concernent, par ordre d'importance : le temps disponible (49%), les motivations (42%) et les causes envers lesquelles on s'engage (39%). [2]**
- **72% des répondants ont affirmé n'être disponibles que « de temps en temps ».[2]**

Source:

- **1 Richard Gauthier M.A.P., en octobre 2008, Don, bénévolat et participation : quel est le comportement des Québécois?, du Centre d'études sur l'action communautaire et bénévole, (p.6-46-47-54)**
- **2 Bénévolats nouveaux, Nouvelles approches du Réseau de l'action bénévole du Québec paru en 2011**

Selon le RABQ:

- **Le temps disponible constitue le principal obstacle:**
- **75% des heures de bénévolat sont accomplies par 25% des bénévoles.**

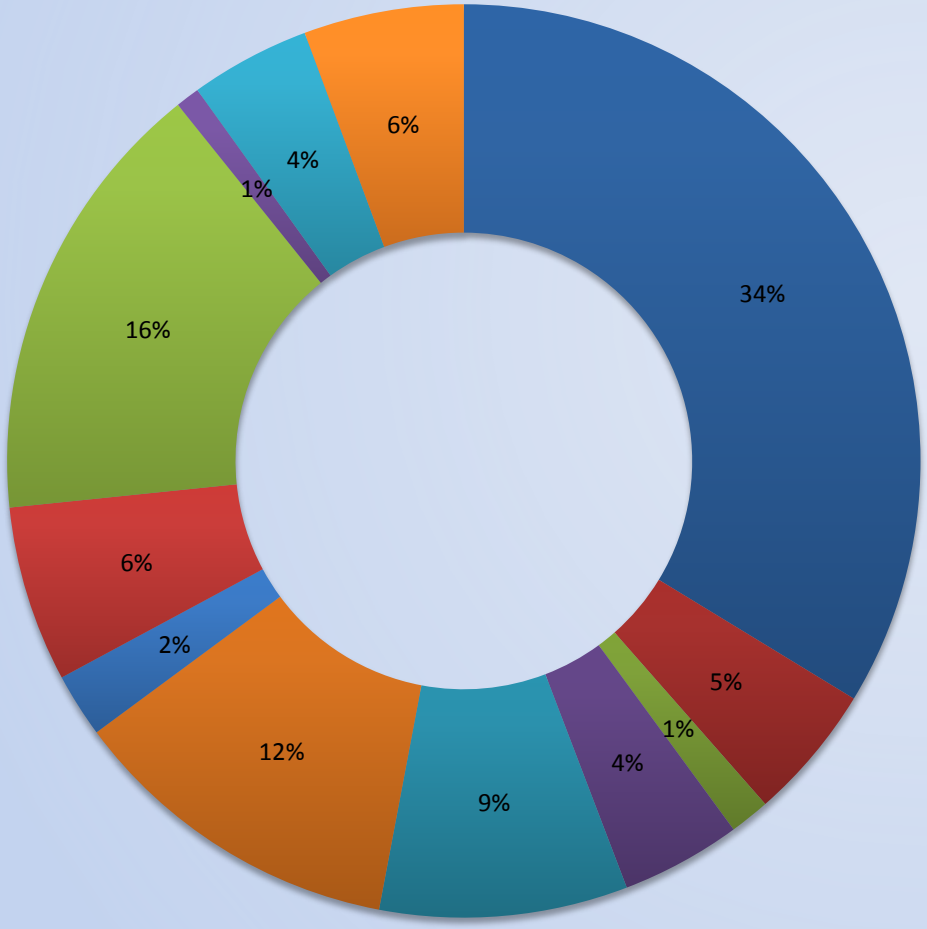
Source:

> *http://www.rabq.ca/historique.php, Profil du bénévole d'aujourd'hui, basé sur Thibault, A., Fortier, J., et Leclerc, D. (2011). Bénévolats nouveaux, approches nouvelles, Montréal, Réseau de l'action bénévole du Québec, 63 p.*

SELON NOTRE SONDAGE:

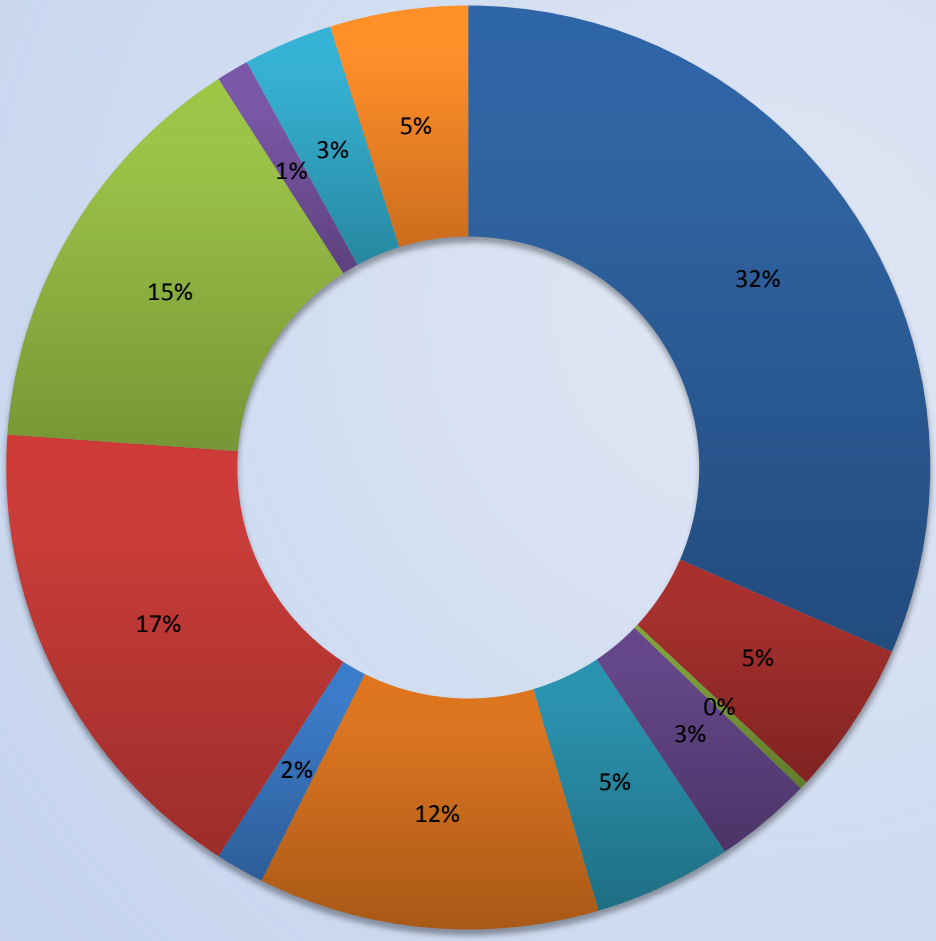
- **Est-ce qu'on n'en demande pas trop à ces "SUPER BÉNÉVOLES"?**
- **Est-ce la raison pour laquelle ils doivent interrompent leur bénévolat? Rappelons-nous que c'est 36% des bénévoles d'accompagnement qui prendront un temps d'arrêt...**

QUELLES SONT SES MOTIVATIONS (AVANT)?



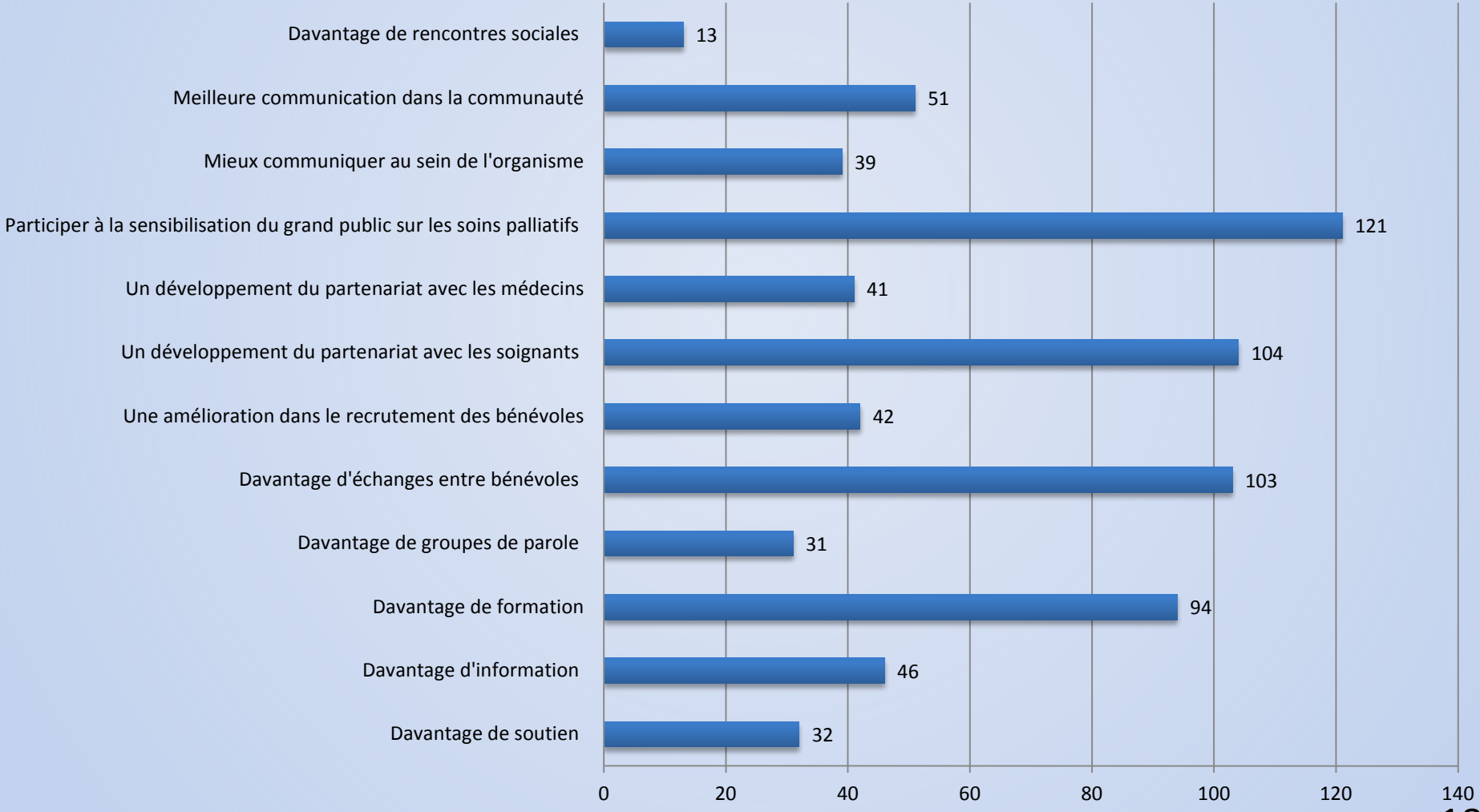
- Être utile
- Être solidaire
- Sortir de son isolement, rencontrer d'autres bénévoles
- Vivre des accompagnements réussis après un deuil ou une situation difficile
- Donner à mon tour après avoir bénéficié de l'accompagnement pour l'un de mes proches
- Vivre un engagement en lien avec mes croyances
- Approcher les personnes malades et découvrir le contexte hospitalier dans une perspective d'orientation professionnelle
- Participer au développement des soins palliatifs
- Contribuer à mon développement personnel
- Me former
- Apprivoiser ma propre mort
- Autre

QUELLES SONT SES MOTIVATIONS (PENDANT)?

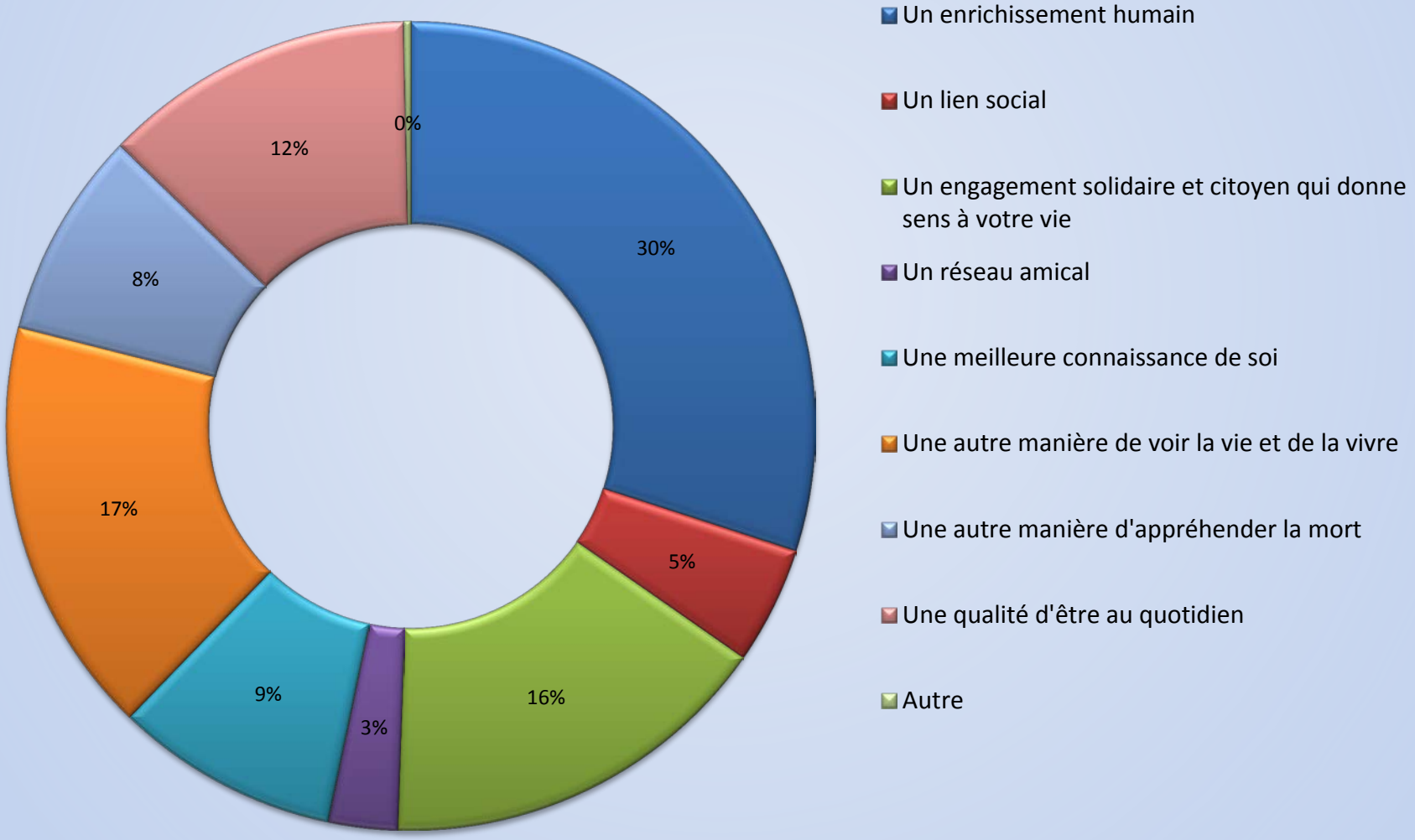


- Être utile
- Être solidaire
- Sortir de son isolement, rencontrer d'autres bénévoles
- Vivre des accompagnements réussis après un deuil ou une situation difficile
- Donner à mon tour après avoir bénéficié de l'accompagnement pour l'un de mes proches
- Vivre un engagement en lien avec mes croyances
- Approcher les personnes malades et découvrir le contexte hospitalier dans une perspective d'orientation professionnelle
- Participer au développement des soins palliatifs
- Contribuer à mon développement personnel
- Me former
- Apprivoiser ma propre mort
- Autre

QUELLES SONT SES ATTENTES?

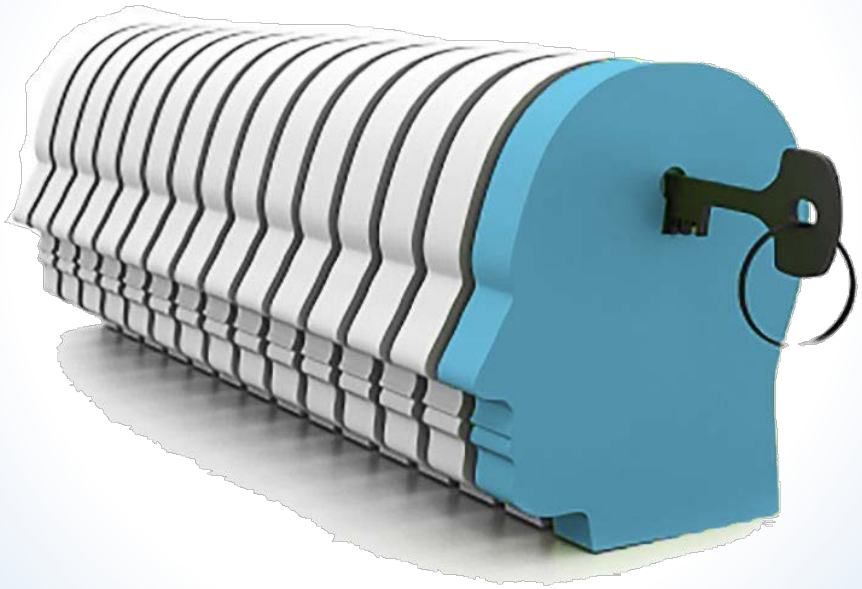


CE QUE LE BÉNÉVOLAT LEUR APPORTE:



Dans un 2ème temps…

LE BÉNÉVOLE TYPE, QUI EST-IL?

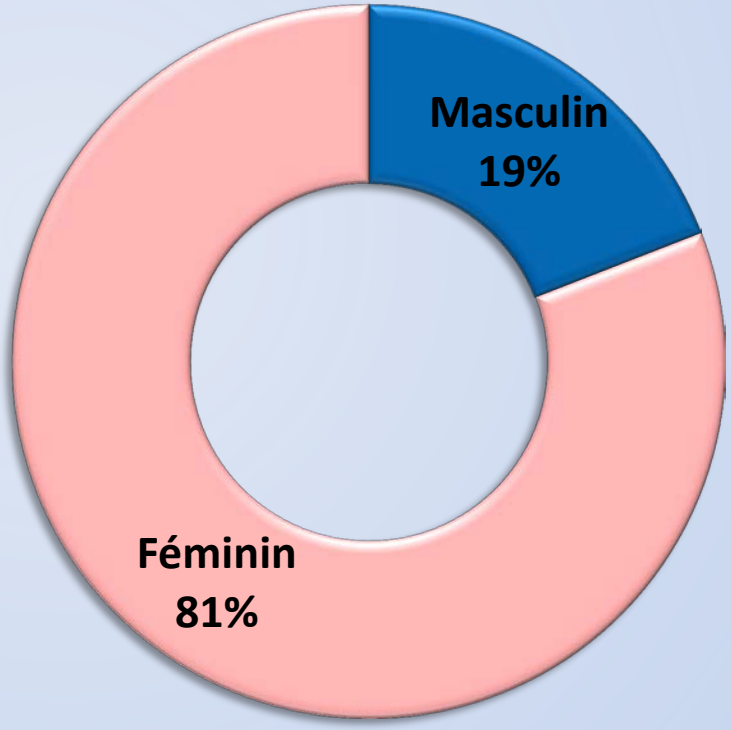


Qui est le bénévole type d'accompagnement au Québec?

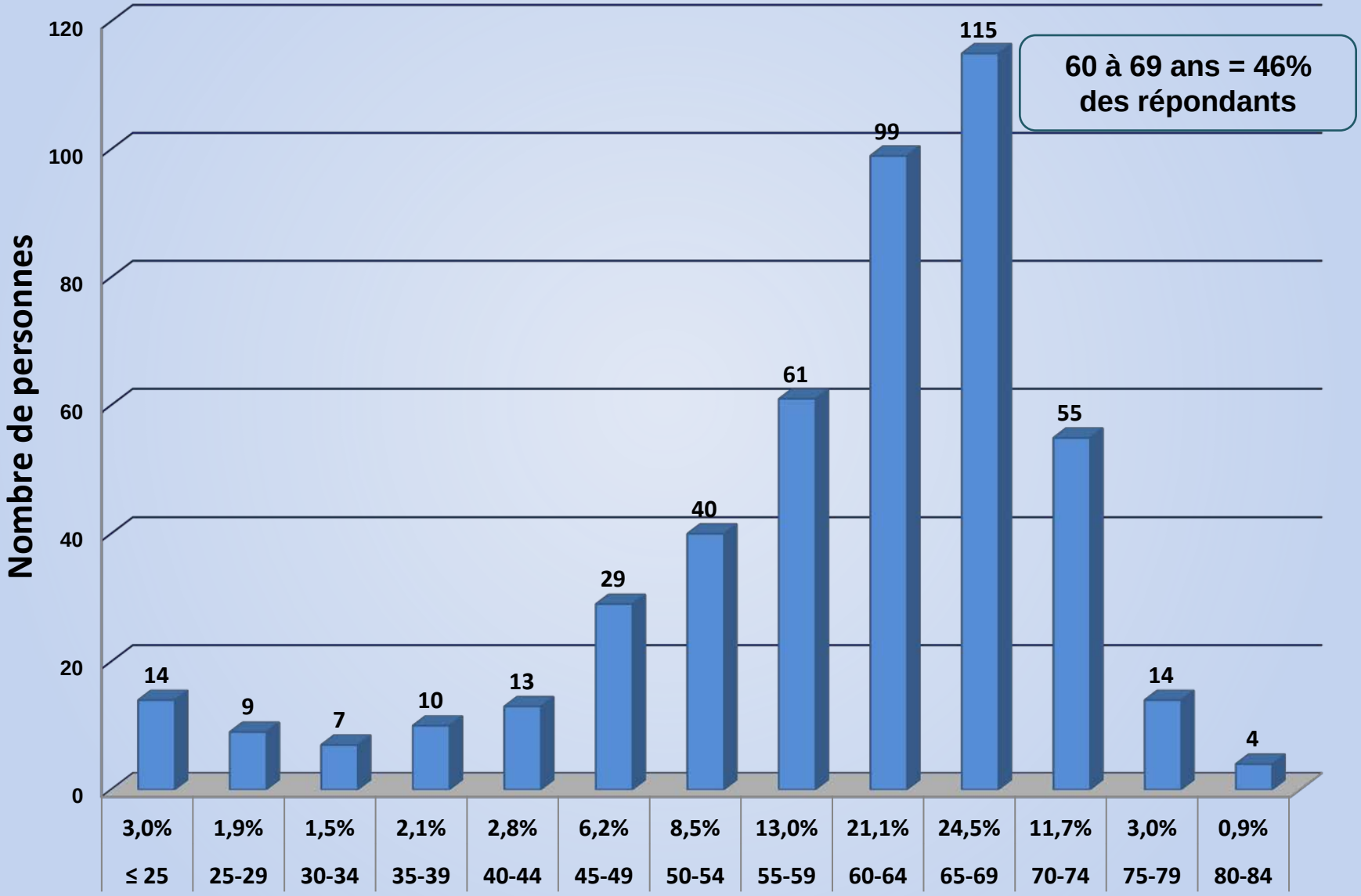
- **66%, des bénévoles travaillent** en maison de soins palliatifs
- 15% des bénévoles font de l'accompagnement à domicile
- 13% des bénévoles œuvrent en centre hospitalier
- 2% travaillent en CHSLD
- Autres réponses: 4%

La majorité des bénévoles en soins palliatifs au Québec sont:

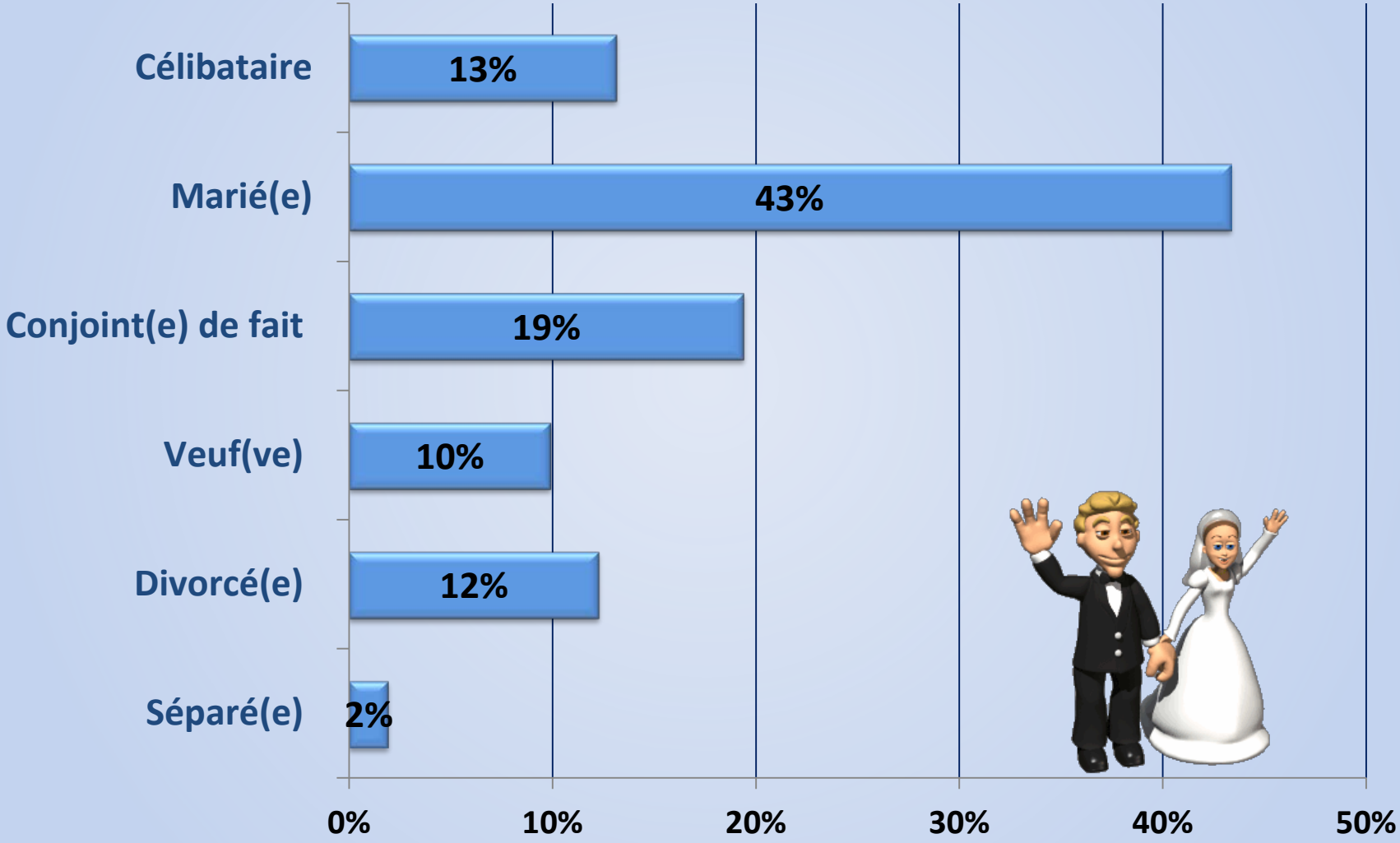
De sexe féminin



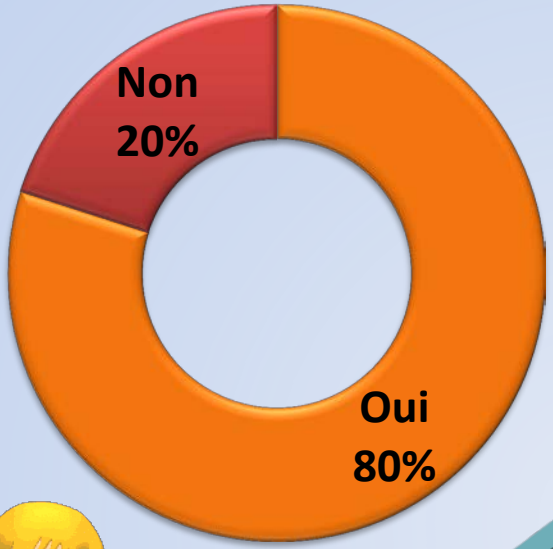
Ont entre 60 et 69 ans



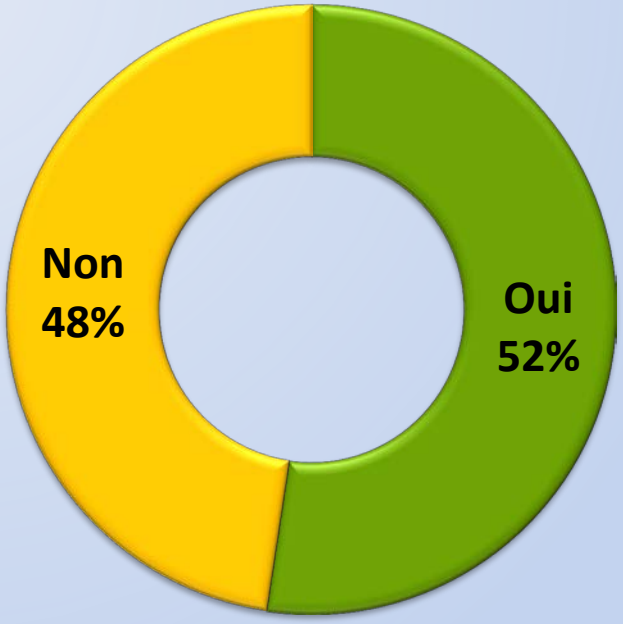
Sont mariés


Célibataire
13%
Marié(e)
43%
Conjoint(e) de fait
19%
Veuf(ve)
10%
Divorcé(e)
12%
Séparé(e)
2%
0%
10%
20%
30%
40%
50%

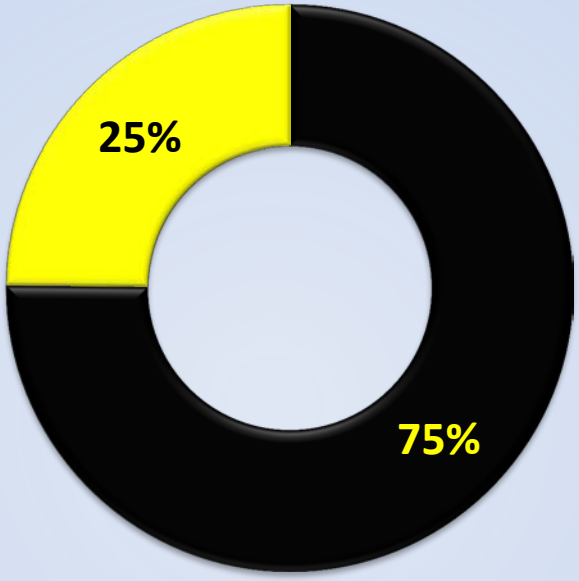
Ont des enfants…



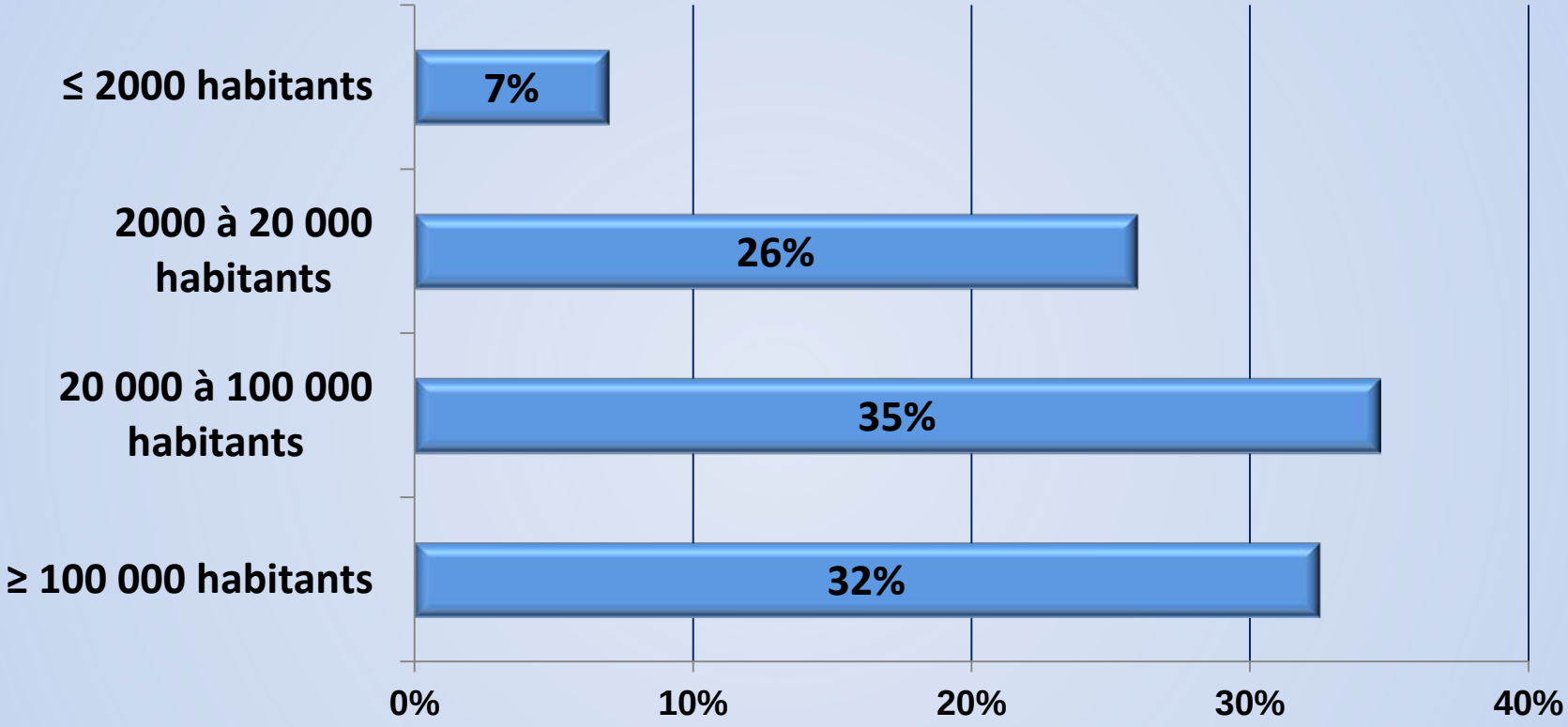
… et même des petits-enfants!



Habitent en zone urbaine...



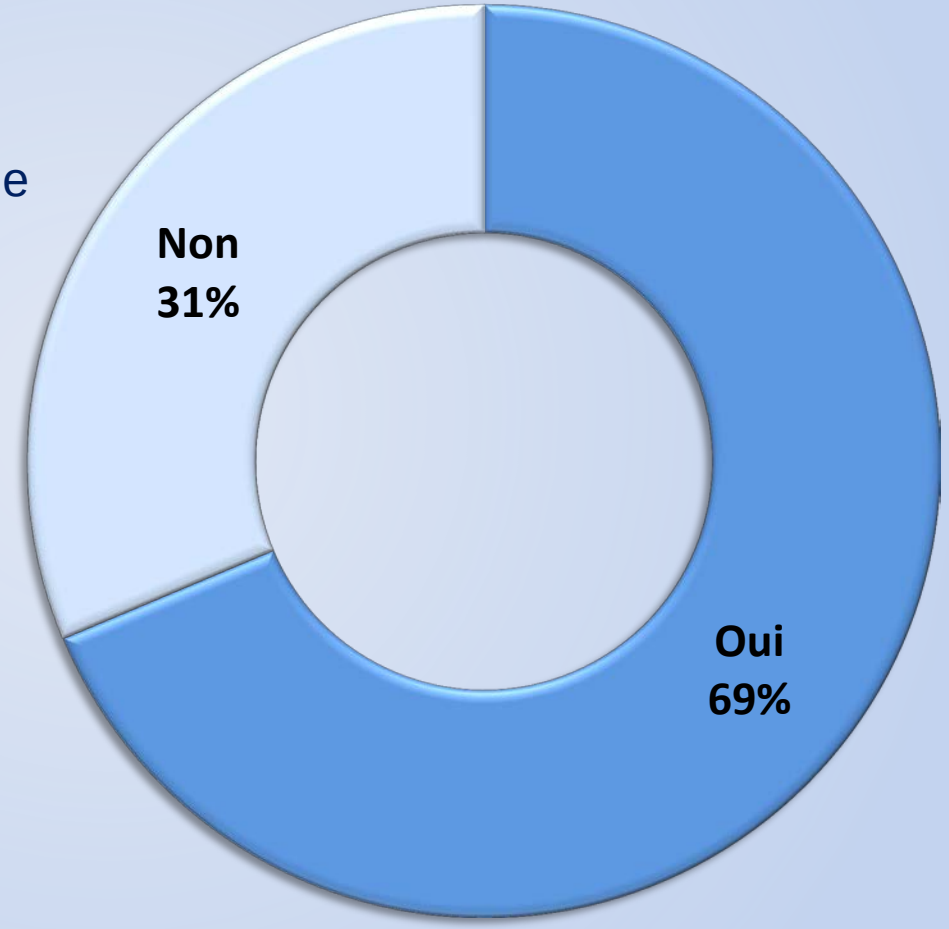
… dans une ville ayant plus de 20 000 habitants.



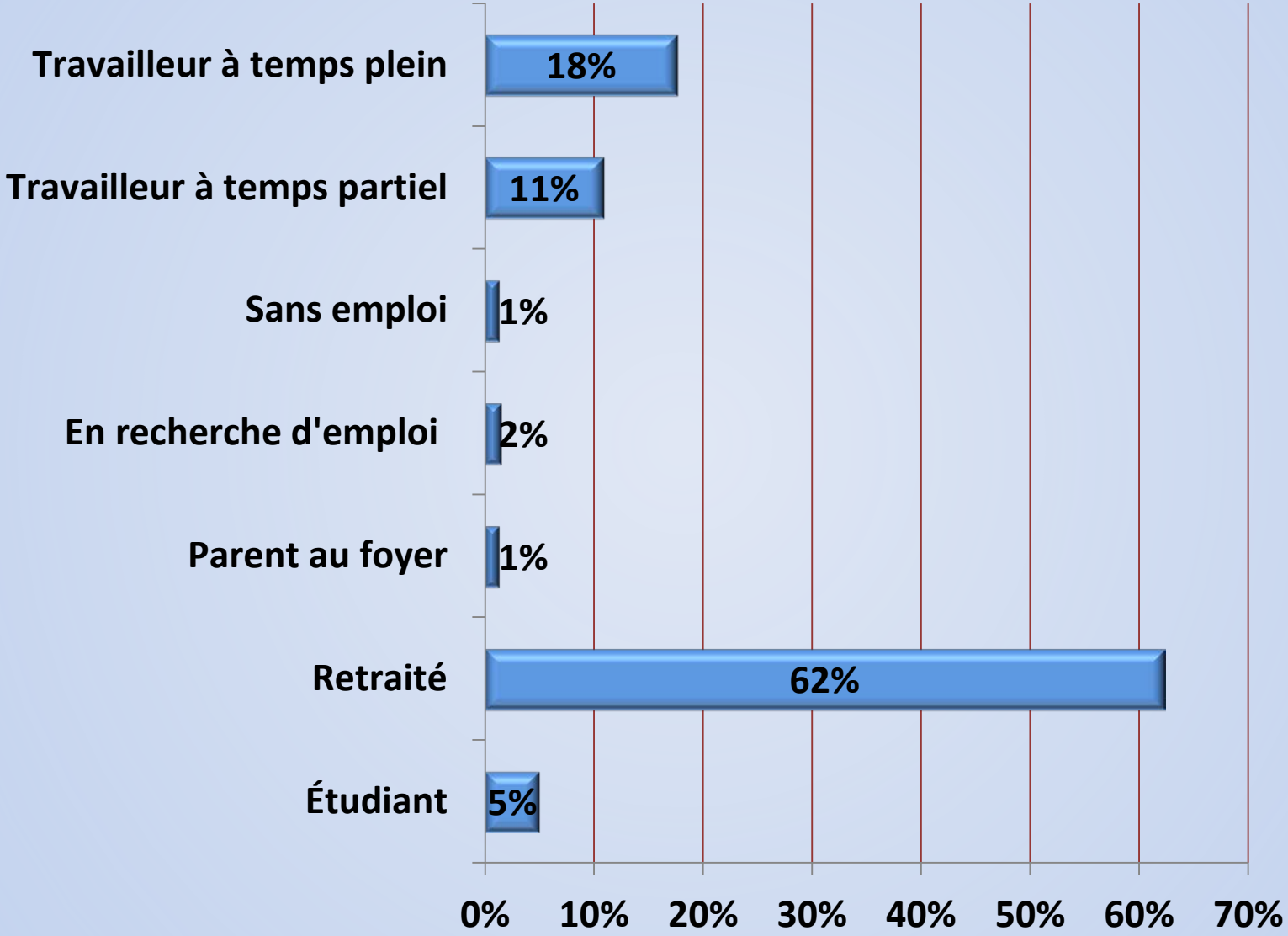
67% dans une grande ou très grande ville (≥ 20 000 habitants)

Sont de confession catholique

- À 69%, les bénévoles ont une appartenance confessionnelle
- Et à 90%, Catholique



Situation professionnelle actuelle

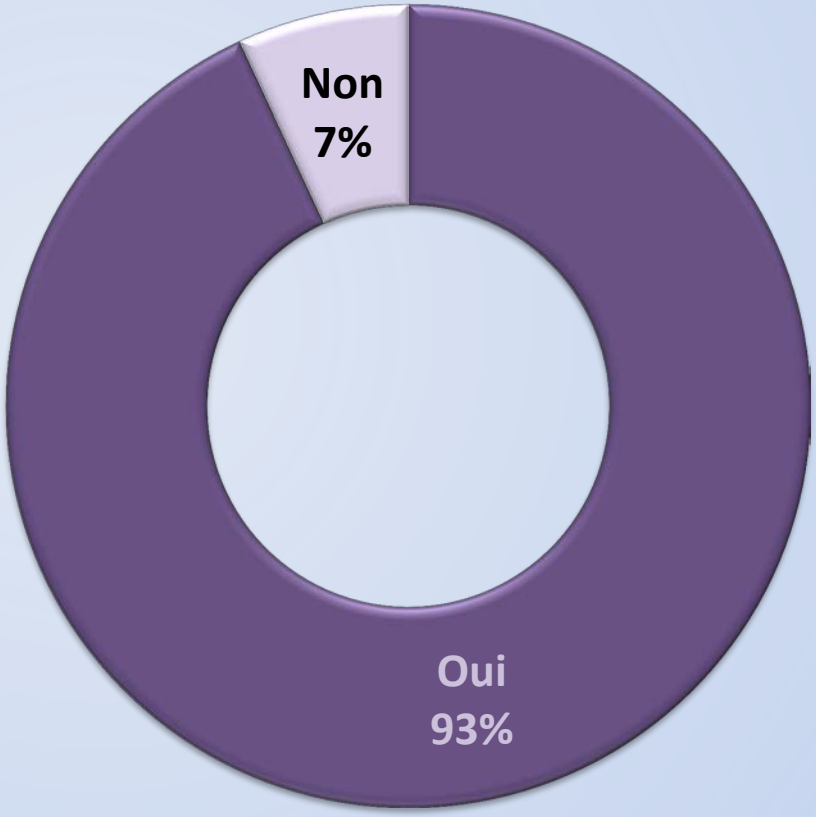


Les retraités: que faisaient-ils?

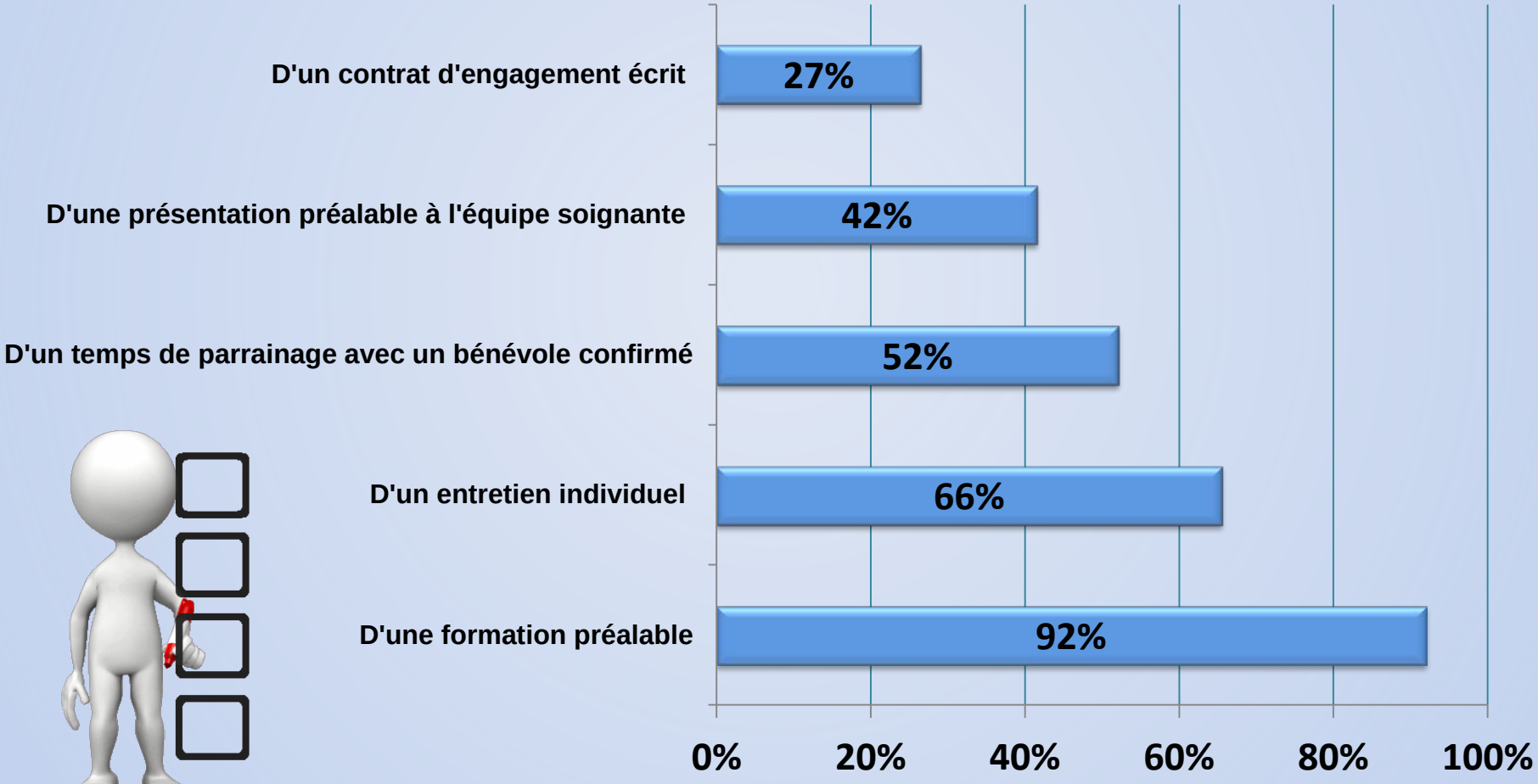
- Sont retraités à 62%
- Pratiquaient, à 49%, une profession autre que celles listées:

- **Artisan à** 0,32%
- **Ouvrier, employé à** 2,91%
- **Commerçant à** 1,94%
- **Cadre à** 15%
- **Enseignant à** 14,24%
- **Fonctionnaire à** 17%
- **Médecin à** 0,32%
- **Autre profession à 49%**

Fidélisation



ÉTAPES PRÉALABLES À L'EXERCICE DU BÉNÉVOLAT



Finalement…

Les pistes de réflexion

Pistes de réflexion: Bénévoles recherchés...

- Masculin (actuel = 20%)
- Multiethnique (indice: 91% Catholique)
- Entre 16 et 30 ans (≤ 5% actuellement)

Pistes de réflexion: Recrutement

- Invitations à des présentations dans les centres d'éducation
- Carrefour Jeunesse-emploi
- Centres de formations professionnelles
- Les lieux de cultes autres que les sous-sols d'église
- Utilisation des réseaux sociaux
- N'oubliez pas le bouche à oreille

Pistes de réflexion: Pour l'avenir

- Comment revoir la répartition des bénévoles et de leurs tâches.
- Comment pouvons-nous faire preuve de flexibilité dans l'horaire des bénévoles?
- Offrir des formations disponibles en ligne? Offrir des plages de formation flexibles?
- Si nous voulons accrocher les jeunes bénévoles (18-25 ans) il nous faut rendre attrayant le bénévolat en soins palliatifs, il faut voir quels sont les messages clés du bénévolat à l'international pour les inciter à vivre une expérience humanitaire avec nous…
- Faire de la promotion des bienfaits de leur accompagnement auprès des patients?
- Promouvoir le fait qu'ils peuvent acquérir des compétences autres que celles de leur vie professionnelle (actuelle ou antérieure).

Pistes de réflexion: Pour l'avenir

- Faire des sondages dans vos organismes pour connaître:
  - Les attentes spécifiques de vos bénévoles;
  - Les motivations;
  - Les besoins de ressourcement;
  - La reconnaissance recherché.
- Bâtir des comités, des équipes pour du recrutement spécifique.
- Permettre aux bénévoles une prise en charge de projets.

CONCLUSION

Est-ce que ça ressemble à votre réalité?

- Vieillissement de la majorité des bénévoles
- Enjeux face à la planification de l'horaire et des tâches
- Révision des stratégies de recrutement

D’AUTRES PISTES DE RÉFLEXION?

Bibliographie

- Gauthier, R. (2008). *Don, bénévolat et participation: quel est le comportement des Québécois?* Montréal : Centre d'études sur l'action communautaire et bénévole.

- Thibault, A., Fortier, J. et Leclerc, D. (2011). *Bénévolats nouveaux, approches nouvelles*. Montréal : Réseau de l'action bénévole du Québec.

- Réseau de l'action bénévole du Québec. *Profil du bénévole d'aujourd'hui*. Repéré à http://www.rabq.ca/historique.php

- *L'ABC des générations, Attirer, bâtir et conserver notre relève.* (2012). Communication présentée à la Journée de visibilité de l'action communautaire par la Table Régionale des Organismes Communautaires du Saguenay-Lac-St-Jean. Saguenay-Lac-St-Jean, Québec.

Nos bénévoles...
...des gens de cœur!

Merci
de votre attention!

Textes et documentation: Mireille Fink et Valérie de Varennes
Aide à la conception visuel: Nashewa Design
Pistes de réflexion: Merci au Comité du bénévolat du réseau des soins palliatifs du Québec