

La détresse spirituelle survient lorsqu'incapable de trouver une source de:

- de sens
- d'espoir
- d'amour
- de paix
- de confort
- de force
- de connexion avec la vie
- entre les circonstances de la vie et les croyances

« Une chose est sûre, tout bouge tout le temps: notre planète, les galaxies, le climat, la nature, les battements de notre cœur, le souffle de nos poumons... Tout contribue à la création de soi et du monde. Le meilleur de soi vit au cœur de nous-mêmes et veut venir au monde. Il est le mouvement même de la vie. » Corneau G. (2007) *Le meilleur de soi*, Montréal, Ed. de l'Homme p.15

Références principales:

Gaboury P. (2001) *Le livre de l'âme*, Montréal, ed. Québecor

Skalla KA., McCoy JP. (2006) Spiritual assessment of patients with cancer, *Oncology Nursing Forum*, 33(4) 745-0750

Lachance, G, *Expérience spirituelle et expérience de rétablissement en santé mentale : étude descriptive en vue d'une thérapie spirituelle*, Thèse de doctorat, Québec, Université Laval, 2012, 510 p.

GUIDE PRATIQUE

**Soutien aux intervenants
cliniques en soins
spirituels**



Table des matières

Introduction	3
Définition de la spiritualité	4
Attentes de la clientèle	4
Intervention thérapeutique	4
Personne en situation de demande	5
Besoins de la clientèle	5
Balises de la spiritualité.....	5
Objectifs du soutien spirituel	6
Pistes d'intervention	6
Travail interdisciplinaire.....	7
Sujets à partager avec la clientèle	7
Soins interculturels.....	11
Corrélation positive du bien-être spirituel.....	11
Retombées des soins spirituels	11
La détresse spirituelle	12

Soins interculturels:

- Expliquez à la personne malade, ou sa famille, que l'intervenant(e) en soins spirituels travaille en partenariat avec toutes les autres dénominations religieuses. Une référence peut être faite via l'intervenant(e) en soins spirituels

Corrélation positive entre bien-être spirituel et :

- ↑ qualité de vie
- ↑ hardiesse
- ↑ espoir
- ↓ demandes
- ↓ symptômes
- ↓ états dépressifs
- Émotions canalisées
- Dégagement / apaisement

Les retombées des soins spirituels pour les intervenants cliniques :

- La grande satisfaction d'avoir rejoint toute la personne dans sa globalité
- Le soutien dans leur évolution personnelle
- L'allègement de la détresse professionnelle
- Le sentiment de participer à une action créatrice ou libératrice, aider à retrouver un certain équilibre dans la tempête
- La perception d'aider à nommer une détresse émotionnelle silencieuse
- Le développement possible de son intériorité
- Un regard possible sur ses valeurs, sur ce qui est important pour soi en tant que professionnel
- Aider à formuler des projets de vie ou de fin de vie

Introduction

- **Au-delà de la maladie:**

Q- Vous savez, avant ma maladie, j'étais une belle femme...

- ◊ Moi, Madame Breton, je vois toujours une très belle femme en vous, une femme qui possède une beauté rare, de grandes valeurs et que seulement peu d'humains possèdent

- **La douleur:**

Q- Qu'est-ce que j'ai fait au Bon Dieu pour souffrir comme cela?

- ◊ Parlez-moi donc de votre mal...
- ◊ La vie est exigeante avec vous présentement, comment pourrais-je vous aider le mieux ce matin?
- ◊ Comment vous sentez-vous à l'intérieure de vous-même?

- **La souffrance:**

Q- À chaque fois que j'approche tel patient, il pleure, il a toujours l'air triste, incapable de sourire...

- ◊ Vous semblez soucieux, aimeriez vous parler de ce qui vous habite?

- **L'impuissance:**

Q- Je me sens tellement impuissant, anéanti !

Q- Je n'ai pas le choix

Q- Trop, c'est trop, je suis à bout.

- ◊ Qu'est-ce que vous dit votre cœur présentement?
- ◊ Comment pourrais-je vous aider à alléger votre cœur?

Q- J'ai peur de mourir.

- ◊ Est-ce que vous voulez m'en parler, est-ce que vous avez quelqu'un de confiance avec qui vous aimeriez en parler?
- ◊ On n'a peut-être pas le choix des situations, mais on peut choisir les réactions, ne pensez-vous pas?
- ◊ Comment l'espoir pourrait-il être présent?

La spiritualité est l'essence même de l'humain et sa plus grande qualité en tant qu'être vivant, c'est d'être doté d'un esprit et d'une âme. L'être humain est un être spirituel! La spiritualité, c'est une manière de se situer dans le monde, d'être en relation avec les personnes et les choses. Cette manière d'être n'a jamais fini de s'actualiser dans chaque personne. Ce qui nous intéresse, comme intervenant, c'est l'être profond à l'intérieur du malade, celui qui souffre à cause de ses questionnements intérieurs.

La maladie, et plus particulièrement le cancer, amène une ombre de peur (peur de ne pas survivre) qui glace les communications par une dimension de détresse difficile à comprendre tant pour le patient que la famille ou les professionnels. Les questions d'ordre existentiel et spirituel émergent alors.

L'adaptation à la maladie est un processus qui s'équilibre selon de nombreux facteurs. La spiritualité (attachement à des valeurs, à des croyances, à des ressources intérieures, supérieures ou sacrées) peut soutenir la personne malade ou la famille dans son cheminement face à une telle menace. Plusieurs étapes se succèdent entre les signes de la maladie, le diagnostic, les traitements, la guérison ou les soins palliatifs. Une des pierres du chemin de l'adaptation se nomme la spiritualité. Pour plusieurs, la spiritualité devient une force, une lumière d'espoir, un symbole de maîtrise, une présence rassurante dans un chemin non choisi et inexploré où les repères sont souvent intangibles. Selon la littérature, la clientèle s'adresse d'abord aux professionnels cliniques face à leur quête de compréhension d'ordre existentiel.

Définition de la spiritualité:

- Aspect émotionnel
 - Espoir, amour, paix intérieure
 - Capacité de recevoir et donner de l'amour
 - Relation avec soi-même, l'entourage, l'univers
- Aspect comportemental
 - Manifestation extérieure des croyances spirituelles
 - Sens donné aux événements

Attentes de la clientèle en matière de spiritualité:

- Être reconnue comme être humain pouvant avoir des questions d'ordre existentiel et avoir accès à une entrevue d'évaluation initiale et à des professionnels spécialisés par la suite
- Avoir l'opportunité d'explorer ses peurs, ses inquiétudes avec une personne ressource et réfléchir en présence de l'autre pour trouver soi-même un sens à la réalité qui est présente
- Être respectée dans son autonomie, ses choix, décisions, opinions, sa vision des choses face à la maladie, aux traitements et aux événements liés à la fin de vie
- Être interpellée pour expliquer ses préoccupations, espoirs et modes d'acceptations
- Être soutenue dans son besoin d'exprimer sa tristesse, sa colère ou sa joie
- Être entendue dans sa croyance de culpabilité face à l'apparition de la maladie
- Être rassurée dans sa quête de sens, sans être submergée par les croyances de l'autre
- Ressentir sa pleine dignité même si son corps est marqué par la maladie

Intervention thérapeutique et spirituelle tissée basée sur:

- Relations humaines significatives
- Accueil de l'autre comme être unique/compassion
- Partage des besoins
- Espoir de reconnaissance

• Les regrets:

Q- Je m'en veux tellement de ne pas avoir été plus présent à ma famille quand j'étais en santé

Q- J'aurais dû écouter, faire ceci ou cela...

- ◇ Qu'est-ce que vous auriez voulu vivre avec eux? Leur avez-vous dit?
- ◇ Comment parle-t-on des difficultés de la vie dans votre famille?
- ◇ Est-ce qu'on peut dire que le manque d'amour se répare souvent par de l'amour...
- ◇ Je ressens tellement d'amour dans votre cœur pour eux...

• Les réconciliations:

Q- J'aurais besoin de parler à mon fils, mais...

- ◇ Je sens que vous êtes préoccupé par votre lien avec votre fils; je me demande si quelqu'un dans notre équipe pourrait mieux vous aider à ce sujet-là?
- ◇ Qu'est-ce que vous espérez?

• Les promesses:

Q- J'ai promis à ma mère qu'elle ne serait pas souffrante, jamais...

- ◇ Qu'est-ce que vous voulez dire par « pas de souffrance jamais »?
- ◇ Est-ce que vous croyez que votre mère peut sentir tout ce que vous lui offrez comme aide? Nous, les infirmières sommes très touchées par votre grande générosité auprès de votre mère

• La valorisation de la vie de la personne:

Q- De toute façon je n'ai jamais rien fait de bon dans ma vie...

Q- Quand on est malade, on n'est plus bon à rien...

Q- Tant qu'à être malade de même, pourquoi pas la piqûre pour en finir?

- ◇ J'ai beaucoup de peine à entendre ce que vous me dites. Est-ce que vous me permettez d'en douter?
- ◇ Qu'est-ce qui faisait que votre vie était satisfaisante à vos yeux?
- ◇ Qu'est-ce qui fait encore vibrer votre cœur?

- **Le sens de la vie:**

Q- Je ne suis plus rien... je suis inutile...

Q- Je dérange tout le monde, je n'intéresse plus personne...

◇ Racontez moi ce qui vous a le plus satisfait au cours de votre vie...

◇ Qu'est-ce qui donne un sens à votre vie...

- **Les pardons:**

Q- Je ne pardonnerai jamais à X de m'avoir...

◇ Vous semblez avoir été profondément blessé...

- **Les injustices:**

Q- C'est injuste ce qui m'arrive...

Q- Le Bon Dieu n'avait pas le droit de m'envoyer ça!

◇ Pensez-vous vraiment que la vie est juste... voulez-vous qu'on en parle... êtes-vous capable de parler de cette injustice à votre entourage?

◇ Comment votre maladie a-t-elle influencé votre façon de voir la vie?

- **Les deuils:**

Q- Un tel s'est suicidé, je ne l'accepte pas encore...

Q- Un tel est mort (accident, subitement) et je ne le prends pas...

◇ Racontez-moi vos plus beaux souvenirs avec votre fils...

- **La culpabilité:**

Q- C'est de ma faute ce qui m'arrive, j'ai été trop méchant dans ma vie, le Bon Dieu me punit ...

◇ A-t-on le droit de faire des erreurs dans la vie?

◇ Se pardonner à soi-même d'abord, serait-ce un bon début?

◇ Voulez-vous que l'on parle du mot expérience?

◇ Est-ce que votre diagnostic a changé votre façon de regarder votre vie? Voudriez-vous partager ces changements avec moi?

Personne en situation de demande de soins, cherchant à:

- Être acceptée
- Être appuyée
- Être appréciée
- Être reconnue
- Être écoutée
- Être entendue

Besoins de la clientèle (patient/famille) en matière de soins spirituels:

- Besoin de trouver un sens à ce qui leur arrive
- Besoin de trouver un sens à leur vie
- Besoin de faire un bilan de vie (héritage à laisser)
- Besoin de pardon, des autres et/ou de Dieu
- Besoin de « laisser des traces... »
- Besoin de sentir qu'on n'est pas seul, d'être entendu
- Besoin d'être confirmé dans sa propre valeur en tant qu'être humain
- Besoin de trouver une personne de confiance à qui parler
- Besoin de savoir qu'on est « plus » que la maladie
- Besoin de reprendre contact avec soi-même
- Besoin de sacrements (eucharistie/onction des malades)
- Besoin de réfléchir sur la vie, sur sa vie, sur l'après-vie
- Besoin de méditer, de prier
- Besoin de se reposer dans un havre de paix
- Besoin de transcender différents événements de sa vie
- Besoin de réfléchir sur ses relations avec les autres, dans sa famille et en général

Balises de la spiritualité:

Notre approche et notre présence à la clientèle sont déjà des signes visibles et sensibles de la bonté, de la tendresse et de la compassion des êtres humains entre eux. En voici d'autres:

- L'amour, la bonté, la volonté, la conscience, la vérité, l'espérance, la foi
- La contemplation de la nature
- La réflexion qui conduit à une sagesse face aux grandes valeurs universelles
- La prière sous toutes ses formes (méditation)
- La lecture et la méditation de toute littérature d'ordre spirituel / croissance personnelle / intériorité
- Les sacrements vécus dans la foi et le recueillement

Objectifs du soutien spirituel:

➤ Aider le patient/famille à :

- S'harmoniser en tant qu'humain
- Faire le bilan de sa vie
- Franchir plus paisiblement les étapes à venir dans la vie et la maladie (adaptation)
- Trouver ou donner un sens à ce qui se vit
- Finaliser ses messages (ex. merci, pardon, je t'aime, au revoir - si en soins palliatifs)
- Fortifier sa foi et son espérance
- S'abandonner entre les mains du Père/Univers dans un moment difficile
- Lâcher prise, paix, sérénité, ouverture
- Extérioriser la colère face à l'injustice
- Faire un lien entre le passé, le présent et le futur
- Participer à la dignité de soi (estime de soi)

Pistes d'intervention:

- Poser une question pour poursuivre la conversation
 - « Qu'est-ce que vous voulez dire? »
 - « Qu'est-ce qui est le plus satisfaisant dans votre vie présentement? »
 - « Qu'est-ce qui pourrait augmenter la satisfaction que vous avez de votre vie à ce moment-ci? »
- Décoder les messages... « quand quelqu'un ouvre une porte... »
- Savoir observer les signes religieux déjà dans la chambre (croix ou médailles sur la personne, bible, images saintes, statue, livre au titre plus spirituel)
- Aider à retrouver l'équilibre en soi, reprendre contact avec son être intérieur (Si je vous demandais de réfléchir à cela...)
- Explorer ce qui leur donne de l'espoir
- Soutenir le mouvement d'ouverture qui aide le patient/famille à entendre son être intérieure et diminue les émotions angoissantes
- Offrir l'aide de l'intervenant(e) en soins spirituels

Travail interdisciplinaire:

- Réaliser son rôle en tant qu'intervenant de première ligne (infirmière, médecin) lorsque le patient exprime son vécu d'ordre humain (les intervenants cliniques sont des maillons importants dans l'offre de soins spirituels)
- Accueillir ses mots et informer le patient/famille des professionnels spécialisés de l'équipe et leur rôle en matière de soutien spirituel
- Référer à l'intervenant(e) en soins spirituels si le patient est d'accord
- Inscrire au dossier les questionnements du patient/famille de manière à faciliter la compréhension du contexte et la continuité des interventions
- Discuter en équipe des méthodes les plus efficaces pour faire connaître les ressources à la clientèle en matière de soutien spirituel et pour référer les patients (écrit ou verbal)
- Donner une information clinique la plus juste possible si l'intervenant(e) en soins spirituels s'informe de l'état du patient (ex. détérioration rapide)

Sujets à entendre ou à partager avec la clientèle:

Thèmes:

Q- Ce que le patient ou la famille peut dire

◇ **Suite possible par le professionnel**

• **Le bonheur:**

- Q- J'aurais tellement mérité d'être heureuse
 - ◇ Qu'est-ce qui vous habite présentement face au bonheur?