

**2^e congrès
international
francophone
de soins palliatifs**

**23^e congrès du
Réseau de soins
palliatifs du Québec**

5 au 7 mai 2013

**Palais des congrès
de Montréal
Québec, Canada**

www.aqsp.org
www.pluricongres.com/congresrspq



RECHERCHE DE CONFORT DU PATIENT, ALLIANCE AVEC UN PROCHE AIDANT

Par Lise Vachon, physiothérapeute, ostéopathe,
intervenante dans l'équipe de soins palliatifs du CLSC des Seigneuries
CSSS Pierre-Boucher – Montérégie - Québec.

Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels

Nom du conférencier/modérateur : Lise Vachon



Je n'ai aucun conflit d'intérêt réels ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation

2^e congrès
international francophone
de soins palliatifs

23^e congrès du Réseau de soins
palliatif du Québec

Thématique

- Partage d'expériences de soins palliatifs à domicile en alliance avec le proche aidant.
- Approche innovante, soins intégrés physiothérapie, ostéopathie.

2^e congrès
international francophone
de soins palliatifs

23^e congrès du Réseau de soins
palliatif du Québec

Contexte

- Cadre d'intervention de l'équipe de soins palliatifs au CLSC des Seigneuries faisant partie :
 - du programme de santé physique médecine
 - du continuum soins oncologiques et palliatifs
 - au Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Pierre-Boucher.



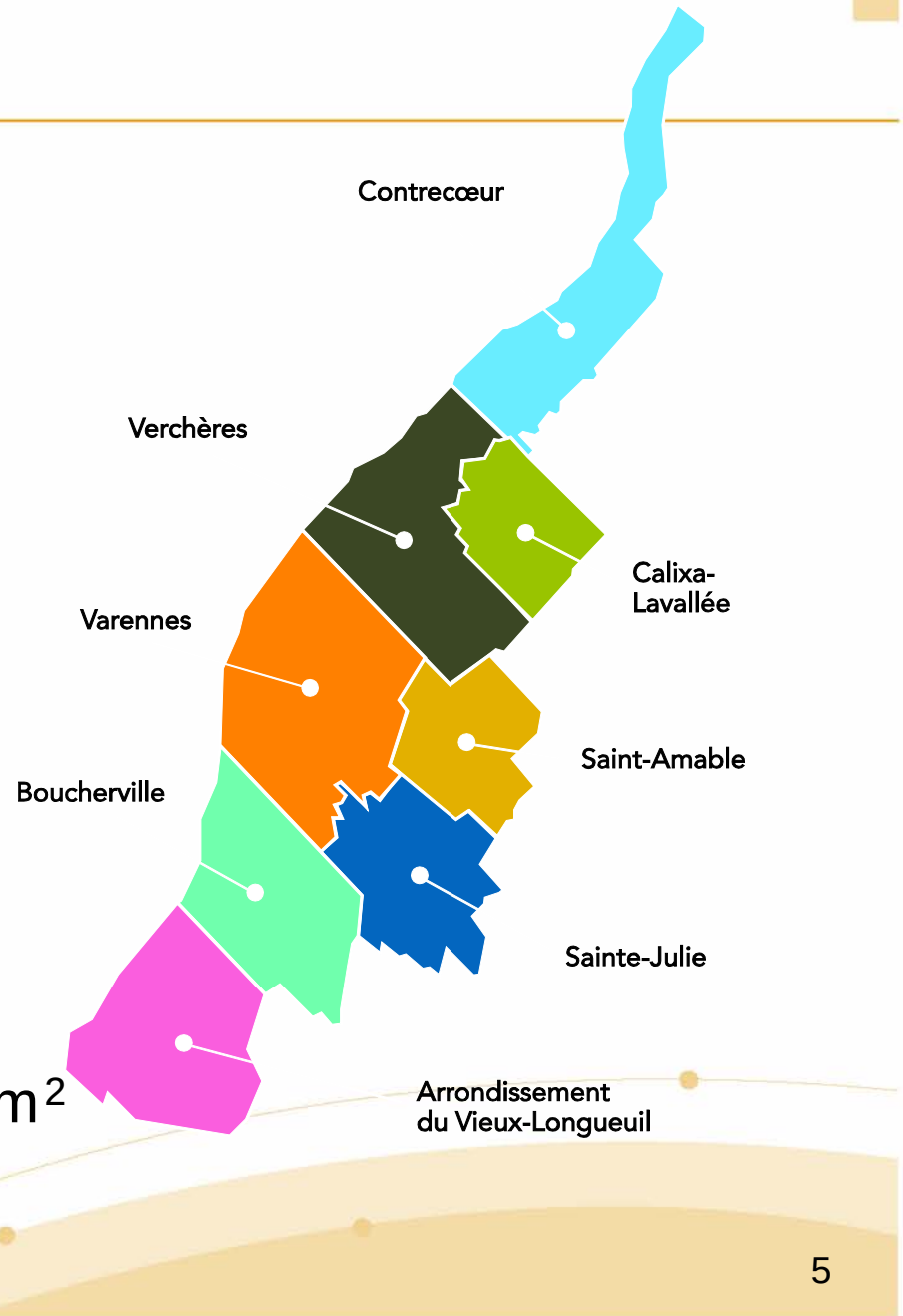
Territoire

- CSSS Pierre-Boucher
250 000 personnes

- CLSC des Seigneuries
116 732 personnes

Son territoire couvre toutes ces municipalités, sauf l'arrondissement du Vieux-Longueuil.

- Sa superficie est de 457 km²



Mission

Le CSSS Pierre-Boucher est un établissement public de soins généraux et spécialisés qui a pour mission fondamentale :

d'améliorer la santé et le bien-être
de la population dont il a la responsabilité.

Le CSSS Pierre-Boucher réalise cette mission tout en permettant à sa population d'atteindre l'autonomie nécessaire au maintien de sa santé.



Valeurs

Le respect
accorder
un second regard

L'équité
la juste appréciation
de ce qui est dû à chacun

La responsabilité
l'engagement
et le choix des moyens
de l'action

La prévoyance
l'intérêt supérieur
de l'utilisateur

Droits des usagers

- Le droit à la protection
- Le droit au respect et à la dignité
- Le droit de recours et de porter plainte
- Le droit à l'autonomie et à la participation
- Le droit d'accompagnement et d'assistance
- Le droit à l'information et à la confidentialité
- Le droit à des services de qualité et accessibles
- Le droit à la représentation en cas d'inaptitude à consentir aux soins.

Équipe de soins palliatifs



Rencontre en équipe interdisciplinaire

Questions adressées au sujet du patient :

- Sécurité du patient, proche aidant
- Besoins énoncés par le patient, proche aidant
- Objectifs d'intervention
- Choix des intervenants à visiter au domicile.



Lieu de soins



Déroulement

Questions adressées au patient et au proche aidant
et observations lors de la visite au domicile

- Sécurité du patient, proche aidant
- Besoins prioritaires du moment
- CONFORT du patient en alliance avec le proche aidant
- Autosoins
- Soins de physiothérapie, soins ostéopathiques.

Confort du patient, alliance avec le proche aidant

Qu'est-ce qui vous rend confortable?

- Écoute des données rapportées par le patient et celles du proche aidant
- Processus de rétroaction spontané et interrelation patient/proche aidant/intervenant
- Processus de rétroaction à l'équipe par téléphone ou au CLSC.



Formulation de la question

- Question simple et familière invitant une réponse utilitaire
- Lecture préférentielle de la santé à la maladie
- Reconnaissance de la globalité de la personne plutôt que d'un système isolé
- Respect de son droit à l'autonomie et à la participation
- Invitation à une démarche participative, exploratrice des moyens simples, disponibles et accessibles au domicile
- Invitation, possibilité de rétroaction spontanée avec le proche aidant.

Qu'est-ce qui vous rend confortable?

Limites de la question, biais connus :

- Influence de celui qui pose la question
- Influence de l'état d'éveil du patient sur la compréhension et la capacité de répondre
- Influence de la motivation du patient
- Influence de la présence de l'aidant.



Qu'est-ce qui vous rend confortable?

Données rapportées par le patient :

- Se coucher
- Une position confortable; fauteuil préféré, avec ou sans accessoires, tels que coussins
- Massage
- Chaleur sous forme de couverture chaude, sac magique
- Soins ostéopathiques
- Bouger, marcher, « faire ses affaires ».

Autosoins

Écoute des données rapportées par le patient
et le proche aidant

Processus de rétroaction

Enseignement, correctifs et référence.



Soins ostéopathiques

- Choix éclairé du patient
- Choix de position
- Prise de contact, toucher adapté
- Respect des capacités, des limites, des structures et des fonctions physiologiques
- Respect du rythme du patient
- Évaluation et traitement manuels de la partie qui recherche plus de confort en balance avec la globalité
- Enseignement pour suivi du soin avec le patient, proche aidant.

Perspectives

- Intervenir au domicile, c'est s'adapter aux réalités du patient, faire alliance avec le proche aidant pour un maintien à domicile confortable et en sécurité.
- QU'EST-CE QUI VOUS REND CONFORTABLE?
C'est une question simple à une situation qui peut être complexe, adressée au jour le jour dans le continuum de soins de confort. C'est une question ouverte et invitant à une démarche partagée dans un contexte d'interdépendances.
- L'intérêt commun du confort du patient et la recherche de confort favorisent le maintien à domicile en fin de vie.

Recommandations

- Clinique : alliance avec le proche aidant
- Recherche en pratique clinique : centrée sur les données rapportées par le patient, proche aidant
- Organisation de services : maintien du travail en équipe interdisciplinaire – en continuum au CSSS Pierre-Boucher et en réseau en Montérégie.



Remerciements

- Équipe de soins palliatifs du CLSC des Seigneuries
- Direction des communications et des relations publiques du CSSS Pierre-Boucher
- Dominique Lefrancois, bibliotechnicienne, Centre de documentation, CSSS Pierre-Boucher
- Christiane Martel, m.d., Maison Victor-Gadbois
- Anne Plante, infirmière conseillère régionale en soutien et développement des pratiques en oncologie, Centre de lutte contre le cancer de la Montérégie